

Заместитель главы Администрации
района по социальным вопросам
председатель комитета по образованию



В.А.Красноголовленко

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Дегтярская средняя общеобразовательная школа» по итогам независимой оценки качества образования на 2020 год.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет».	1. Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Регулярно	Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Учитель информатики Удовик А.Н.	Размещены на сайте методические разработки учителей	31.12.2020
		Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Учитель информатики Удовик А.Н.		31.12.2020
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Учитель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	31.12.2020

	почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»		информатики Удовик А.Н. Классные руководители	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
2	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	3 квартал 2020 года	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Учитель информатики Удовик А.Н. Завхоз Фильберт С.В.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2020
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	апрель –май 2020	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Классные руководители	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	31.12.2020

3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	На недостаточном уровне оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Май 2021	Директор школы Бардаева Е.М.	Оборудована входная группа пандусами (бетонный), кнопка вызова (2шт).	31.05.2021
2. Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		Май 2021	Директор школы Бардаева Е.М.	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение.	31.05.2021	
3. Наличие адаптированных помещений, поручней, расширенных дверных проемов		Май 2021	Директор школы Бардаева Е.М.		31.05.2021	
3.2	На недостаточном уровне созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Бардаева Е.М.	Обеспечена возможность предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме, через сайт школы, странички учителей; имеется возможность обучения на дому.	31.05.2021
3.3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ Немецкого национального района. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	31.12.2020
4	Доброжелательность, вежливость работников					

	Доброжелательность и вежливость работников	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг для сохранени имиджа 00 .	Май, сентябрь 2020	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 97%	31.12.2020
	Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Май, сентябрь 2020	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие педагогов в научных и научно-практических конференциях, профессиональных конкурсах.	31.12.2020
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы МБОУ «Дегтярская СОШ». Проведение анкетирования, анонимных опросов, родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	Апрель 2020	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Заместитель директора по ВР Молчанова Т.П.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса	31.12.2020
5.2	Удовлетворение Качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций.	2 квартал 2020	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР Сусоева Г.В. Заместитель директора по ВР Молчанова Т.П.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	31.12.2020
5.3	Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Ежегодно до 1 декабря	Директор школы Бардаева Е.М. Заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной	31.12.2020

				Сусоева Г.В. Заместитель директора по ВР Молчанова Т.П.	деятельности организации	
--	--	--	--	--	-----------------------------	--